

## **Algemene Voorwaarden LIGHTSIDE 2016**

### *Artikel 1. Definities*

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van LIGHTSIDE.
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en LIGHTSIDE

### *Artikel 2. Toepasselijkheid*

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door LIGHTSIDE gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en verrichtte handelingen.
2. Door akkoord te geven aan de offerte van LIGHTSIDE verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

### *Artikel 3. Aanbiedingen en offertes*

1. De offertes van LIGHTSIDE zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen tenzij anders aangegeven.
2. Vastgelegde kosten en diensten zijn onderhevig aan tussentijdse aanpassingen, deze worden in goed overleg per email als aanpassing van de offerte vastgelegd.

### *Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen*

1. Voor alle offertes geldt een aanbetaling van tenminste 25% voor aanvang werkzaamheden tenzij anders overeengekomen.
2. Al het fotografisch materiaal blijft volledig eigendom van LIGHTSIDE tot de factuur geheel is voldaan.
3. Na de volledige betaling van de factuur blijft LIGHTSIDE eigenaar van de foto's en wordt de klant eenmalig gebruiksrecht gegeven tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
4. De offerte is altijd exclusief update-, service- en hostingkosten tenzij anders vermeld.
5. Garantie op het correct functioneren van de website bedraagt 2 jaar indien de service en updates periodiek door LIGHTSIDE worden verricht. Hiervoor wordt per project een passend aanbod gedaan.
6. LIGHTSIDE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen, hacks en structuurfouten voortkomend uit apparatuur en/of software fouten van derden. Ook kan LIGHTSIDE nooit aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke omzetsderving door het niet goed functioneren van de website

### *Artikel 5. Productie website*

1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. LIGHTSIDE mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

*Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst*

1. LIGHTSIDE zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door LIGHTSIDE zullen worden nagestreefd.
2. LIGHTSIDE zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen en moet op tijd de benodigde data aanleveren. Indien opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

*Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk*

1. Indien LIGHTSIDE op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan LIGHTSIDE worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van LIGHTSIDE. LIGHTSIDE is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal LIGHTSIDE opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
3. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

*Artikel 8: Duur en beëindiging*

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting vallen buitende invloedssfeer van LIGHTSIDE en dient de opdrachtgever zelf af te sluiten tenzij anders overeengekomen.
2. Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. LIGHTSIDE kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met LIGHTSIDE gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
4. LIGHTSIDE heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens LIGHTSIDE niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. LIGHTSIDE zal opdrachtgever hiervan

te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van LIGHTSIDE kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

#### *Artikel 9: levertijd*

1. De in de getekende overeenkomst genoemde opleverdatum zal worden aangehouden met eventuele aanpassing van die datum bij overeengekomen meerwerk en/of het te laat aanleveren van data door de opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de website af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de website of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

#### *Artikel 10. Copyright en databestanden*

1. Alle aan LIGHTSIDE verstrekte digitale of andere media worden aan opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.
2. Alle door LIGHTSIDE ontwikkelde websites en promotiematerialen kunnen door LIGHTSIDE voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever
3. LIGHTSIDE kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor het verlies van databestanden op welke wijze dan ook of de kosten die hieruit voortvloeien. Bij verlies van eigen productie materiaal zal LIGHTSIDE zich inspannen het materiaal opnieuw te produceren indien mogelijk en dit redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. Na overhandiging van databestanden en beeldmateriaal aan opdrachtgever is LIGHTSIDE niet verplicht deze te bewaren of te reproduceren.

#### *Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring*

1. LIGHTSIDE en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van LIGHTSIDE zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.
3. Overmacht
  - In geval van overmacht is LIGHTSIDE gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
  - Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

- LIGHTSIDE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop LIGHTSIDE geen invloed kan uitoefenen.

*Artikel 12. Diverse bepalingen*

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. LIGHTSIDE kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen
4. Als aanvulling op deze voorwaarden verwijzen wij naar de Algemene Voorwaarden van DUPHO (dutch federation of Photographers), deze hebben alleen betrekking op de productie van beeld dragers en andere media indien dit al niet is vastgesteld binnen de Algemene Voorwaarden van dit document.